

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych osób fizycznych

W związku z realizacją wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”), **MIRACLE ART Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Jakubowicach Konińskich (dawniej: MIRACLE ART WILK Spółka komandytowa z siedzibą w Jakubowicach Konińskich), adres: ul. Lubelska 193, Jakubowice Konińskie, 21-003 Ciecierzyn, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0001009186, NIP: 7133116544, kapitał zakładowy: 2 000 000,00 zł, **informuje o zasadach przetwarzania Państwa danych osobowych oraz o przysługujących Państwu prawach z tym związanych.**

Poniższe zasady stosuje się począwszy od dnia 7 listopada 2023 r.

Jak przetwarzamy dane osobowe?

Jako **MIRACLE ART Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** w świetle przepisów jesteśmy **Administratorem** Państwa danych osobowych. To oznacza, że odpowiadamy za ich wykorzystanie w sposób bezpieczny, zgodny z umową, jeżeli taką z Państwem zawarliśmy, oraz obowiązującymi przepisami.

W jakim celu, na jakiej podstawie i przez jaki czas przetwarzamy Państwa dane osobowe?

Państwa dane osobowe wykorzystujemy (przetwarzamy) w następujących celach:

1) podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy z nami:

- przez czas potrzebny do zawarcia umowy, nie dłużej jednak niż 6 miesięcy od powzięcia uzasadnionego przekonania, że do zawarcia umowy nie dojdzie;

Podstawa prawna:

- a) Klienci/Kontrahenci będący osobami fizycznymi i samodzielnie dokonujący czynności – art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
- b) osoby reprezentujące Klientów/Kontrahentów (np. Klientem/Kontrahentem jest osoba prawna) – art. 6 ust. 1 lit. f RODO;

2) wykonania zawartej między Państwem a nami umowy -

- przez czas potrzebny do wykonania umowy (lub innego zakończenia umowy);

Podstawa prawna:

- a) Klienci/Kontrahenci będący osobami fizycznymi i samodzielnie dokonujący czynności – art. 6 ust. 1 lit. b RODO;

- b) osoby reprezentujące Klientów/Kontrahentów (np. gdy Klientem/Kontrahentem jest osoba prawna) – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

3) ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń

- do momentu przedawnienia Państwa ewentualnych roszczeń przeciwko nam bądź do momentu wygaśnięcia naszych ewentualnych roszczeń przeciwko Państwu – co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes;
- Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO;

4) wykonania ciążących na nas obowiązków prawnych – w szczególności:

- a) wystawianie i przechowywanie dokumentów księgowych;
- b) dokonywanie rozliczeń podatkowych;
- c) udzielanie odpowiedzi na reklamacje;
- d) przechowywanie danych dla celów archiwizacyjnych;

- przez czas istnienia takiego obowiązku. Okresy przechowywania określone są przez przepisy prawa – np. ustawę o rachunkowości;

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO;

5) udowodnienia należytego wykonania ciążących na Administratorze obowiązków w zakresie przetwarzania danych osobowych (np. przekazania niniejszej informacji)

- przez czas, w którym Administrator może ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązku, np. otrzymać karę finansową od urzędów państwowych;

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO;

6) tworzenia zestawień, analiz i statystyk na nasze potrzeby wewnętrzne; obejmuje to w szczególności raportowanie, badania marketingowe, planowanie rozwoju sprzedaży towarów i usług, prace rozwojowe w systemach informatycznych – co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes;

- przez czas istnienia naszego prawnie uzasadnionego interesu w ich przetwarzaniu.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 f RODO;

7) prowadzenia z Państwem korespondencji – w zakresie wynikającym z jej treści lub z nią związanej – np. w sprawach związanych z realizacją umowy, funkcjonowaniem naszej platformy internetowej, w tym zakładanie/zmiana/usuwanie konta, udzielania

- odpowiedzi na pytania dotyczące oferowanych produktów,
- przez czas, w którym treść tej korespondencji ma znaczenie prawne dla nas, dla Państwa lub osób, w imieniu których Państwo występuje (zastosowanie wtedy mają terminy określone w punktach 1-6 powyżej), a w innych przypadkach przez okres 3 miesięcy od ostatniej korespondencji w sprawie;

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 b, c, d, i f RODO);

8) otrzymywania od nas treści marketingowych (np. ofert, informacji o promocjach, nowościach) na podany adres e-mail;

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych osób fizycznych

- przez czas do cofnięcia przez Państwa zgody na otrzymywanie od nas treści marketingowych;

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

Zgoda

W innych przypadkach Państwa dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody w zakresie i celu określonym w treści tej zgody.

Jeśli wyrażą Państwo zgodę na wykorzystywanie swoich danych, treść tej zgody będzie określać, w jakim celu i przez jaki czas będziemy przetwarzać te dane. Udzieloną nam zgodę mogą Państwo w każdej chwili wycofać (nie będzie to wpływać na zgodność z prawem wykorzystania Państwa danych przed cofnięciem takiej zgody).

Profilowanie

Nie dokonujemy profilowania Państwa danych (profilowanie to automatyczna analiza Państwa danych osobowych wykonywana elektronicznie – przez przeznaczone do tego oprogramowanie).

Platforma e-hurt – pliki cookies

Nasza platforma sprzedażowa e-hurt wykorzystuje wyłącznie niezbędne pliki cookies, czyli takie, które pozwalają użytkownikom na korzystanie z naszej platformy. Dane zawarte w tych plikach mogą stanowić dane osobowe. Pliki cookies przechowywane są przez czas korzystania z naszej platformy.

Które dane należy nam podać?

Do zawarcia umowy wymagamy podania przez Państwa danych na formularzu umowy np. imię i nazwisko, adres e-mail, firma, adres prowadzenia działalności gospodarczej, adresy korespondencyjne, numery we właściwych rejestrach – np. numer NIP, REGON, zajmowane stanowisko w ramach Państwa organizacji lub pełnioną funkcję, posiadane uprawnienia, dane osób uczestniczących w realizacji umowy, numer rachunku bankowego. Jeśli ich Państwo nie podadzą, nie zawrzemy umowy. Dodatkowo możemy poprosić o dane opcjonalne, które nie mają wpływu na zawarcie umowy.

Podawanie danych przy zawarciu umowy **nie jest wymogiem ustawowym**.

Komu przekazujemy Państwa dane?

Państwa dane przekazujemy:

- 1) **podmiotom przetwarzającym** dane w naszym imieniu, uczestniczącym w wykonywaniu naszych czynności:
 - a) obsługującym nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniającym nam narzędzia informatyczne;
 - b) podwykonawcom wspierającym nas np. w sprzedaży towarów lub wykonywaniu usług przez Państwa zamówionych, przy transporcie, obsłudze korespondencji czy w procesie obsługi Klienta;
 - c) podmiotom świadczącym nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, rachunkowe;
- 2) **innym administratorom** danych przetwarzającym dane we własnym imieniu:

- a) podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską;
- b) podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) – w celu dokonania realizacji zapłaty, zwrotów na Państwa rzecz;
- c) podmiotom współpracującym z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych.

Dane z innych źródeł

- 1) jeśli płacą Państwo za pośrednictwem np. banku lub instytucji płatniczej, to wejdziemy w posiadanie informacji o tym, z jakiego konta, w jakiej instytucji dokonali Państwo zapłaty bądź na jakie konto i do jakiej instytucji dokonaliśmy zapłaty. Dane te będziemy przetwarzać w celu sprawdzenia czy płatność została dokonana prawidłowo, jej zaksięgowania i rozliczenia, a w razie potrzeby także w celu dokonania zwrotów (podstawa: art. 6 ust. 1 lit b i c RODO), w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 2) możemy również pozyskiwać Państwa dane z ogólnie dostępnych rejestrów (np. CEIDG, KRS), ewidencji itp. w celach opisanych powyżej (zawarcie/wykonanie umowy – w tym weryfikacja podanych przez Państwa informacji, wykonanie ustawowych obowiązków rozliczeniowych/archiwalnych, dochodzenie przez nas roszczeń lub obrona przed roszczeniami Państwa lub osób trzecich, marketing, prowadzenie z Państwem korespondencji);
Zakres przetwarzanych danych będzie w takim przypadku ograniczony do danych dostępnych publicznie w odpowiednich rejestrach;
- 3) możemy pozyskiwać Państwa dane osobowe od podmiotów, w których są Państwo zatrudnieni, lub którego są Państwo reprezentantami. Zakres przetwarzania danych obejmuje w takim przypadku informacje konieczne do obsługi współpracy oraz kontaktu z kontrahentem.

Przysługujące Państwu uprawnienia

Mogą Państwo złożyć do nas wnioski (dotyczący danych osobowych) o:

- 1) **sprostowanie** (poprawienie) nieprawidłowych danych lub **uzupełnienie** danych;
- 2) **usunięcie** danych przetwarzanych bezpodstawnie;
- 3) **ograniczenie przetwarzania** (wstrzymanie operacji na danych lub nieusuwanie danych – stosownie do złożonego wniosku);
- 4) **dostęp** do danych (między innymi: o informację o przetwarzanych przez nas danych, celach przetwarzania, odbiorcach danych lub kategoriach odbiorców) oraz **o kopię danych**;

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych osób fizycznych

- 5) **przeniesienie danych** do innego administratora danych lub do Państwa.

Z tych praw mogą Państwo skorzystać, składając wniosek na adresy wskazane na końcu tej informacji lub w dowolny inny sposób.

Aby mieć pewność, że są Państwo uprawnieni do złożenia wniosku, możemy prosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających nam Państwa uwierzytelnić.

Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia mogą Państwo skorzystać, zależy będzie np. od podstawy prawnej wykorzystywania przez nas Państwa danych oraz od celu ich przetwarzania. Oznacza to, że w niektórych przypadkach będziemy mogli odmówić uwzględnienia Państwa wniosku. W takich przypadkach wyjaśnimy Państwu motywy naszej decyzji i podamy jej podstawę prawną. W każdym przypadku będziemy niezwłocznie udzielać Państwu niezbędnych wyjaśnień i pomocy w wykonywaniu Państwa praw.

Prawo sprzeciwu

W szczególnych sytuacjach mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych, jeśli podstawą wykorzystania danych jest **nasz prawnie uzasadniony interes** lub **interes**

publiczny. W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Państwa wniosku, nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że wykazemy, iż istnieją:

- 1) ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub
- 2) podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Skarga

Mają Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa.

Kontakt i informacje

Adres siedziby: MIRACLE ART Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Jakubowice Konińskie ul. Lubelska 193, 21-003 Ciecierzyn.

Adres biura: MIRACLE ART Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Józefa Franczaka „Lalka” 14, 20-325 Lublin.

Adres e-mail: miracle.kadry@gmail.com, tel.: 518-097-257